



Certificate of Registration

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ

VERUSA HOLDİNG ANONİM ŞİRKETİ

Maslak Mh. Eski Büyükdere Cd. N.9 İz Plaza Giz Kat.14 D:51 Sarıyer/İstanbul

ICR Yukarıda adı geçen kuruluşun, Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sisteminin
aşağıda detayları belirtilen

Müşteri Memnuniyeti gereklerine uygunluğunu değerlendirmiş olup,
onaylanmaktadır.

ISO 10002:2018

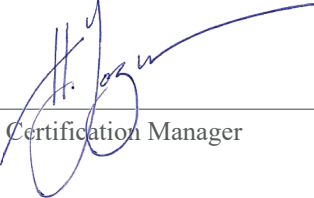
Bitiş tarihine kadar geçerli olan bu sertifikanın, geçerliliği ICR tarafından
periyodik olarak kontrol edilmektedir.

Kapsam

Holding Şirketleri Faaliyetleri
(Bağlı Ortaklık Gruplarının Stratejik Yönetimi Başta Olmak Üzere, Yönetim ve İdari
Faaliyetleri)

Sertifika No. : ICR10002/140/2022
Sertifika İlk Yayın Tarihi : 14 ARALIK 2022
Sertifika Bitiş Tarihi : 13 ARALIK 2025
Bu belge 14.12.2022 – 13.12.2023 tarihleri arasında geçerlidir.

The Seal of ICR Limited was here to affixed in the presence of:


Certification Manager

-This certificate is intellectual property of ICR and can be maintained through surveillance and renewal audits
- if you can not maintain the certification , this certificate shall be returned to ICR

